

COLORADO COALITION FOR THE HOMELESS
Mission and Intake Procedures for ID Clients

The mission of the Colorado Coalition for the Homeless (CCH) is to work collaboratively toward the prevention of homelessness and the creation of lasting solutions for homeless and at-risk families, children and individuals throughout Colorado. CCH advocates for and provides a continuum of housing and a variety of services to improve the health, well-being and stability of those it serves.

Community Resources see single, adult clients needing identification on a walk-in basis at 2100 Broadway in Denver. We have walk-ins Monday through Friday, 1-3 times per day. During the walk-in times, we see 12-20 people. Once we have identified the persons need for a birth certificate, ID, etc., we try to determine the purpose for the needed documents so that we are sure to order correct documents. Several questions that we may ask are as follows: Have you ever had a Colorado ID before? What state were you born in? What do you need the documents for (housing, benefits, employment)? We then order the appropriate documents either by mail or we expedite the process by ordering them over the Internet. It depends on the need and the average wait time for the document. For example, California can take up to six months to get a birth certificate so generally we pay the extra fee to have it shipped within 7-10 business days. We let the client know the approximate wait time for the documents and have them return to check on the status. Once all needed documents have arrived at our office for ID or any other purposes, the client picks it up with the offer to keep copies or the original in our files. If they are in need of an ID, we issue them the fee for that when they pick up the birth certificate, marriage certificate, etc.

Family Services also sees clients needing identification on a walk-in basis but at 2111 Champa Street in Denver. They do walk-ins Monday through Friday on a first come, first served basis. Clients sign in for an appointment with emergency service workers who help identify needs for the client's family. We help order and pay for appropriate documentation. In addition, unless the client has an adequate mailing address, we also hold mail and documents for clients.

LA COALICIÓN DE COLORADO PARA LAS PERSONAS SIN HOGAR

Misión y Procedimientos para Servicios para los Clientes que Necesitan una ID

La misión de la Coalición de Colorado para las Personas sin Hogar (CCH) es trabajar en colaboración hacia la prevención de falta de hogar y la creación de soluciones durables para las familias, niños e individuos sin hogar y en peligro en todas partes de Colorado. El CCH aboga y proporciona una serie continua de alojamiento y una variedad de servicios para mejorar la salud, el bienestar y la estabilidad de aquellos que sirve.

Los Recursos de la Comunidad ven a clientes adultos solteros que necesitan la identificación en persona en 2100 Broadway en Denver. Hacemos entrevistas para servicios en persona de lunes a viernes, de 1 a 3 veces por día. Durante ese horario, atendemos de 12 a 20 personas. En cuanto hemos identificado la necesidad de una persona para una acta de nacimiento, ID, etc., tratamos de determinar el objetivo para los documentos necesarios para estar seguros de pedir los documentos correctos. Varias preguntas que podemos hacer son como sigue: ¿ha tenido alguna vez usted una ID de Colorado? ¿En cuál estado nació usted? ¿Para qué necesita usted los documentos (alojamiento, beneficios, empleo)? Entonces pedimos los documentos apropiados por correo o aceleramos el proceso pidiéndolos sobre el Internet. Esto depende de la necesidad y el tiempo para recibir el documento. Por ejemplo, California puede tomar hasta seis meses para conseguir una acta de nacimiento entonces generalmente pagamos los honorarios suplementarios para recibirla dentro de 7 a 10 días laborales. Avisamos al cliente la espera aproximada para recibir los documentos y pedimos que ellos regresen para revisar el estado. Cuando todos los documentos necesarios han llegado a nuestra oficina para una ID o cualquier otro objetivo, el cliente los recoge con la oferta de guardar copias o los originales en nuestros archivos. Si ellos necesitan una ID, les hacemos un cheque para pagar los honorarios cuando ellos recogen la acta de nacimiento, la acta de matrimonio, etc.

Los Servicios de Familia también ven a clientes que necesitan la identificación en persona, pero en 2111 Champa Street en Denver. Ellos hacen entrevistas para servicios en persona solamente de lunes a viernes y sirven primero a los que llegan primero. Los clientes firman para una cita con los trabajadores de emergencias que ayudan a identificar las necesidades de la familia del cliente. Ayudamos a pedir y pagar para la documentación apropiada. Además, a menos que el cliente tenga una dirección de correo adecuada, también guardamos correo y documentos para los clientes.