

**Metro CareRing Basic Information Sheet**  
**(303) 860-7200**

**Metro CareRing** is an emergency service provider, established and supported by a partnership of faith communities, individuals, business and foundations. Some of our services include:

ONCE EVERY 30 DAYS FOR ALL SERVICES

- **Donated food** regardless of county of residence
- **The Emergency Family Assistance Program (TEFAP) food** for Denver County residents
- **Toiletries/Hygiene Items/Soap/Detergent**, when available
- **Diapers/Infant formula/Infant food**, when available
  
- **Tokens** to take your food home.
- **Tokens for verifiable medical/social service appointments** (bring in your appointment slip or the phone number, so the appointment can be verified).
- **Tokens for verifiable new permanent jobs** (before you receive your 1st paycheck).
  
- **Household items**, such as dishes, pots, pans, cutlery, linens, when available.
  
- **Work boots** for verifiable new permanent jobs before 1<sup>st</sup> paycheck. \*Once in a lifetime service\*
- **Tools** for verifiable new permanent jobs, before 1<sup>st</sup> paycheck, by appointment only. \*Once in a lifetime service\*
  
- **ID/Birth Certificate assistance** call to make sure funds are available.
- **CBI (Colorado Bureau of Investigation) Reports** for housing and employment.
  
- **We are one of the agencies that distribute EOC funds** (Energy Outreach Colorado). **We can help with heat/electric bills** once each year when funds are available. You must first apply to LEAP for assistance. **You must schedule an appointment for Utility assistance by phone! Please call in on Thursday at 9:30 am to schedule an appointment. As there is high demand, please continue to call until you speak to a representative. Messages will not be returned.**

We are open Monday through Friday at 9:30 a.m. for walk-in clients and begin seeing our appointments at 10:30 a.m. We close intake when all the slots are full. **This can vary from day to day**, so it is best to call us at (303) 860-7200 to be sure we have enough counselors to see you and to be sure we are the best agency to provide for your needs. We do not see food appointments later than 2:00 p.m. Our doors are closed at 3:00 p.m. For our working clients, we are open Tuesday evenings from 6:00 p.m. to 8:00 p.m.

**If this is your first visit to Metro CareRing**, you must provide a photo ID, a current piece of mail with proof of address, and identification for every member of your household. You may return for services **every 30 days** and must provide a photo ID and proof of address **each time** you request assistance.

Although we are unable to help with rent, mortgage payments, clothing, furniture, prepared meals or prescriptions, we can offer you referrals to agencies that may be able to help.

**\*\*\*\*Metro CareRing operates a satellite site in Aurora called Ansar Pantry. It is at 1480 Lima St on the south side of East Colfax. Services at Ansar Pantry are limited to food and toiletries, tokens, and referrals. Services are provided by appointment only. Please call 303-860-7200 during Metro CareRing's regular business hours to schedule an appointment (Monday – Friday 9:30 am – 3:00 pm and Tuesday 6:00 pm – 8:00 pm).**

**Metro CareRing Información básico**  
**(303) 860-7200**

**Metro CareRing** ofrece servicios de emergencia y fue establecido y apoyado por asociaciones de fieles iglesias, individuos, negocios y fundaciones. Nuestros servicios incluyen:

TODOS LOS SERVICIOS SON UNA VEZ CADA 30 DIAS

- **Donativo de comida sin tener en cuenta el condado de residencia**
- **El programa de ayuda en emergencia para familias (TEFAP) comida para residentes del condado de Denver**
- **Artículos de tocador/ artículos de higiene/ jabón/ detergente, cuando disponible**
- **Pañales/formula infantil, cuando disponible**
- **Monedas de autobús para:**
  - llevar su comida a casa
  - para citas medicas/ citas de servicios sociales con verificación previa
  - para empleo nuevo (antes de que se recibe el primer pago)
- **Artículos domésticos:** trastes, ollas, sartenes, cubiertos, y lencería cuando hay disponible.
- **Botas de trabajo** para empleo nuevo. Disponible una vez en la vida y solo con verificación.
- **Herramienta** (solamente con cita) para empleo Nuevo. Disponible una vez en la vida y solo con verificación
- **Identificación/Acta de nacimiento** (entre los E.U.) llámenos para asegurarse que fondos estén disponibles.
- **Reportes de CBI (Colorado Bureau of Investigation)**
- **Somos una de las agencias que pueden distribuir fondos de EOC (Energy Outreach Colorado).** Ayuda con facturas de calificación y electricidad una vez al año, cuando fondos esten disponibles. También deberá aplicar para ayuda de LEAP. **Es imprescindible que haga una cita para ayuda!** **No se podrán ayudar individuos que no tengan cita.**

Estamos abiertos Lunes a Viernes desde las 9:30 a.m. para individuos sin cita. Empezamos citas a las 10:30 a.m. Cerramos admisión cuando se han llenado los espacios disponibles. **Esto podrá variar de día en día,** seria mejor que se comunique nosotros al (303) 860-7200 para asegurarse que tenemos suficientes consejero(a)s disponibles y para asegurarse que somos la agencia adecuada para proveerle la ayuda que necesita. Citas de comida no estarán disponible después de las 2:00 p.m. Cerramos a las 3:00 p.m. Para la conveniencia de nuestros clientes que trabajan estamos abiertos el Martes por la tarde entre las 6:00 p.m. hasta las 8:00 p.m.

**Si es la primera vez que visita Metro CareRing,** debe proveer su identificación con foto, y comprobante de domicilio en forma de corronero con su nombre, y número de seguro social para cada persona en su familia. Puede regresar por servicios **cada 30 días** y deberá proveer su ID con foto y comprobante de domicilio en forma de corronero con su nombre **cada vez** que usted solicita ayuda.

Aunque no proveemos ayuda con renta, pagos hipotecarios, ropa, muebles, comida preparada, o recetas médicos, si podemos ayudarle con referirle a agencias que quizás le podrán ayudar.

**\*\*\*\*Metro CareRing opera un sitio en Aurora llamado “Ansar Pantry”. Está ubicado en el 1480 Lima en el lado del sur de Colfax. Los servicios de “Ansar Pantry” son limitados al alimento e artículos de tocador, monedas de camion, y referencias. Los servicios son proporcionados solo por cita. Por favor llame al 303-860-7200 durante horas de oficina de Metro CareRing para una cita (el lunes – el viernes 9:30 am – 3:00 pm y el martes 6:00 pm – 8:00 pm).**